

Small talk bij de kassa en de burens

Meer oefening. Hetzelfde idee, toegepast.

KERNIDEE

Small talk in het Nederlands werkt het best als je één ding teruggooit. Niet veel. Gewoon één korte opmerking of vraag na het antwoord.

A2 — Basisoefeningen

Op dit niveau is het doel: iets teruggooien. Niet veel. Gewoon één zin na het antwoord van de ander. Begin met het weer of een opmerking over de situatie.

Vragen om over na te denken

1. De kassamedewerker zegt: 'Druk vandaag.' Wat zeg jij terug? Zeg het hardop.
2. Welk onderwerp voelt voor jou het makkelijkst voor small talk: het weer, het weekend, of de situatie?
3. Wat zeg je als je een gesprek vriendelijk wil afsluiten? Oefen het hardop.
4. Is er één vaste zin die je altijd kunt gebruiken als je niets weet te zeggen?

Zinnen om te gebruiken

'Ja, het is altijd druk op vrijdag.'

'Eindelijk lekker weer!'

'Goed, rustig. En jij?'

'Fijn weekend nog!'

'Tot de volgende keer.'

B1 — Gevorderde oefeningen

Op dit niveau kun je reageren. De uitdaging is om het gesprek even gaande te houden zonder een heel verhaal te beginnen. Één open vraag is genoeg.

Vragen om over na te denken

1. Iemand zegt: 'Drukke week gehad.' Wat gooi jij terug? Oefen de open vraag hardop.
2. Hoe hou je een gesprek gaande als het stil valt, zonder het ongemakkelijk te maken?
3. Wat is het verschil tussen een gesloten vraag en een open vraag in small talk?
4. Wanneer sluit je een small-talkgesprek vriendelijk af, en hoe doe je dat?

Zinnen om te gebruiken

'Oh ja? Wat heb je gedaan?'

'Druk weekend gehad? Hoe was het?'

'Leuk! Waar was dat?'

'Oh nee, dat is vervelend. Hoe gaat het nu?'

'Leuk om even bij te praten. Tot snel!'

B2 — Verdieping

Op dit niveau gaat het om gevoel voor de situatie. Wanneer wil de ander praten, wanneer niet? Hoe stuur jij het gesprek subtiel de goede kant op?

Vragen om over na te denken

1. Hoe weet je of iemand wil doorgaan met praten of wil afsluiten?
2. Als iemand een mening geeft over een gevoelig onderwerp, hoe reageer je neutraal zonder nep te klinken?
3. Hoe gebruik je small talk om een echt gesprek te starten als de situatie dat toelaat?
4. Wanneer is het beter om niks te zeggen dan iets vaags?

Zinnen om te gebruiken

'Dat ken ik niet. Wat is dat precies?'

'Is dat een Nederlandse traditie?'

'Interessant. Hoe zie jij dat?'

'Bedoel je dat...?'

'Goed idee. Ik denk er eens over na.'

ZELFCHECKVRAGEN

- Wat is het verschil tussen een antwoord geven en iets teruggooien?
- Welke drie onderwerpen werken altijd voor small talk in Nederland?
- Hoe sluit je een small-talkgesprek vriendelijk af?
- Waarom is één opmerking teruggooien al genoeg?
- Welk klein gesprek ga jij vandaag proberen?

KLEINE ACTIE VOOR VANDAAG

Vandaag één klein gesprekje in het Nederlands. Bij de kassa, de burens of een collega. Één opmerking teruggooien is genoeg.